



**ASUNTO:** Traslados Aeropuerto MCO Orlando

Estimados agentes,

Les compartimos el comunicado por parte de nuestro trasladista en el aeropuerto MCO Orlando con la finalidad de que tomen las medidas adecuadas.

### **PREVIAS AL VIAJE**

Es NECESARIO se comunique al menos 24 horas antes de su servicio al proveedor de tu traslado al teléfono/WhatsApp **+ (1) 786-840-0703**.

### **A SU LLEGADA**

1. Después de pasar por el control de inmigración y aduanas, proceda a recoger su equipaje y diríjase hacia la salida.
2. Al salir del área de aduanas e inmigración, tendrá la opción de llevar consigo su equipaje facturado o hacer que lo transfieran a la terminal principal para recogerlo allí. Si elige la opción de transferencia gratuita de equipaje, simplemente siga las señales que lo llevan hasta la cinta transportadora de equipaje correspondiente a su vuelo, que se muestra en los monitores del aeropuerto.
3. Suba por la escalera mecánica un nivel y aborde el tren hacia la terminal principal.
4. El viaje en tren a la terminal principal es directo y solo tomará un minuto. Mientras viaja en el tren, preste mucha atención a las señales y escuche las instrucciones que lo guían a la parte A o B de la terminal principal.
5. Al llegar a la terminal principal (nivel 3), busque las letras iluminadas que lo dirigen hacia la parte A o B de la terminal.
6. Tome la escalera, escalera mecánica o ascensor y descienda al nivel 2 para el reclamo de equipaje, donde su conductor asignado estará esperándolo con un letrero con su nombre.

**Nota: No salga del edificio sin antes ponerse en contacto vía WhatsApp POLITTAN al +1(786) 840-0703 para obtener el número de teléfono de su conductor asignado.**

### **INSTRUCCIONES ESPECIALES PARA AEROMÉXICO**

1. Después de pasar por el control de inmigración y aduanas, proceda a recoger su equipaje y diríjase hacia la salida.
2. Al salir del área de aduanas e inmigración, tendrá la opción de llevar consigo su equipaje facturado o hacer que lo transfieran a la terminal principal para recogerlo allí. Si elige la opción de transferencia gratuita de equipaje, simplemente siga las señales que lo llevan hasta la cinta transportadora de equipaje correspondiente a su vuelo, que se muestra en los monitores del aeropuerto.

- 
3. Suba por la escalera mecánica un nivel y aborde el tren hacia la terminal principal.
  4. El viaje en tren a la terminal principal es directo y solo tomará un minuto. Mientras viaja en el tren, preste mucha atención a las señales y escuche las instrucciones que lo guían a la terminal C.
  5. Al llegar a la terminal C (nivel 6), busque el área de Meeting Greet en donde el conductor lo estará esperando.
  6. Tome la escalera, escalera mecánica o ascensor y descienda al nivel 2 para el reclamo de equipaje, donde su conductor asignado estará esperándolo con un letrero con su nombre.

**Nota: No salga del edificio sin antes ponerse en contacto vía WhatsApp POLITTAN al +1 (786) 840-0703 para obtener el número de teléfono de su conductor asignado.**

## **AVISOS**

Cualquier demora en área de migración o al aterrizar se deberá notificar para evitar que el servicio sea considerado NO SHOW.

Cambio en el vuelo por afectación de llegada o salida es responsabilidad del cliente notificarlo y se deberán efectuar al menos 24 horas antes de la salida del vuelo ya programado, de lo contrario no se garantiza cambio en la programación del servicio o posibles reembolsos derivados del No Show.

Para los traslados está permitido como máximo 1 maleta por persona.

## **SERVICIO HOTEL A AEROPUERTO**

Para tu traslado de regreso al aeropuerto, tu horario de pick up lo podrás visualizar en tu número de confirmación del servicio o puedes confirmar el horario del transporte **llamando o vía WhatsApp al +(1) 786-840-0703** y estar al menos 15 minutos antes de la hora programada en el lobby de tu hotel.

**Teléfono y WhatsApp para asistencia de emergencia 24/7: +(1) 786-840-0703.**

\*\*\*Es obligatorio que todos los niños de 0 a 4 años viajen dentro del vehículo con silla de seguridad. Si viaja con menores de 4 años deberá indicar la edad del menor al momento de hacer la reservación. En caso de existir costo extra por la silla, el pago se realizará en destino directamente con el proveedor\*\*\*

## **INFORMACION IMPORTANTE**

El tiempo máximo de espera del chofer en destino es de 60 minutos en el aeropuerto a partir del aterrizaje del vuelo, por lo que en caso de que el cliente demore más de ese tiempo, existirán cargos adicionales que deberán pagar en destino o incluso el servicio podría ser marcado como No Show con una penalidad del 100% y no se podrá ser reembolsado.

