



**ASUNTO:** Traslados Aeropuerto JFK Nueva York

Estimados agentes,

Les compartimos el comunicado por parte de nuestro trasladista en el aeropuerto JFK Nueva York con la finalidad de que tomen las medidas adecuadas.

### **INDICACIONES PREVIAS AL VIAJE**

Para garantizar la correcta operación del servicio es **NECESARIO** contacten al proveedor de su traslado 24hrs. antes de su llegada, al **teléfono/WhatsApp +(1) 786-840-0703**, al comunicarse recibirá las instrucciones precisas para encontrar a su operador y evitar contratiempos en destino.

### **AVISO URGENTE**

Todas las terminales de JFK tienen sus **estacionamientos en obras y renovaciones** por lo cual se encuentran **cerrados**.

**En las zonas de recogida el conductor no puede permanecer mucho tiempo, tiene que hacer fila, dar vueltas y regresar varias veces.**

El conductor llevará consigo un cartel de bienvenida a nombre del cliente y se reunirá con el cliente en una zona de recogida fuera de la terminal.

- Terminal: 1 - Recogida: D
- Terminal: 4 - Recogida: C4
- Terminal: 5 - Puerta 5 nivel 1
- Terminal: 7 - Recogida: B
- Terminal: 8 - Recogida: F

Aeropuerto La Guardia (LGA):

Una vez que haya pasado migración y aduanas y su vuelo aterrice en las siguientes terminales por favor dirigirse según sea el caso:

- Terminal B: salidas puertas 1-3.
- Terminal C: salidas puertas 15-17.
- Terminal D: salidas puertas 3-4.

**Si no puede encontrar a su chofer, llámé o escriba vía [WhatsApp](https://www.whatsapp.com) al +(1) 786-840-0703. No abandone el área hasta que haya hablado con el proveedor.**



## AVISOS

Cualquier demora en área de migración o al aterrizar se deberá notificar para evitar que el servicio sea considerado NO SHOW.

Cambio en el vuelo por afectación de llegada o salida es responsabilidad del cliente notificarlo, se deberán efectuar al menos 24 horas antes de la salida del vuelo ya programado, de lo contrario no se garantiza cambio en la programación del servicio o posibles reembolsos derivados del No Show.

Para los traslados está permitido como máximo 1 maleta por persona.

## INSTRUCCIONES SERVICIO HOTEL A AEROPUERTO

Para el traslado de regreso al aeropuerto, su horario de pick up está visible en su número de confirmación del servicio o pueden confirmar el horario del transporte **llamando o vía WhatsApp al +(1) 786-840-0703** y estar al menos 15 minutos antes de la hora programada en el lobby de su hotel.

## Teléfono y WhatsApp para asistencia de emergencia 24/7: +(1) 786-840-0703

\*\*\*Obligatorio que todos los niños de 0 a 4 años viajen dentro del vehículo con silla de seguridad. Importante indicar la edad del menor al momento de hacer la reservación Cargo extra por silla para menor con pago directo en destino\*\*\*

## INFORMACION IMPORTANTE

El tiempo máximo de espera del chofer en destino es de 60 minutos en el aeropuerto a partir del aterrizaje del vuelo, en caso de que el cliente demore más de ese tiempo, el servicio podrá ser marcado como No Show con una penalidad del 100% y no podrá ser reembolsado.

---

